

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности, далее - Политика, действует в отношении обработки персональных данных которые может получить Часное акционерное общество “Страховая Компания АСКО - Донбасс Северный” от физических лиц (субъектов персональных данных) на основании Конституции Украины и Закона Украины “О защите персональных данных” от 01.06.2010 г. №2297-VI (далее - Закон), а также Генерального регламента о защите данных ЕС 2016/679 (EU General Data Protection Regulation, далее “GDPR”) и другого применимого Европейского законодательства о защите данных, совместно именуемое далее — Законодательство

Термины и определения

Персональные данные - сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть корректно идентифицировано (Пользователь);

Администрация сайта (Администрация, а также далее по тексту мы, нами, нас, нам) - Часное акционерное общество “Страховая Компания АСКО - Донбасс Северный”, юридический адрес: 84205, Украина, Донецкая обл., г. Дружковка, ул. Соборная, 37;

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, таких как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптирование, изменение, восстановление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем;

Распространение персональных данных - действия по передаче сведений о физическом лице с согласия субъекта персональных данных;

Использование персональных данных - любые действия Администрации по обработке этих данных, действия по их защите, а также действия по предоставлению частичного или полного права обработки персональных данных другим субъектам отношений, связанных с персональными данными, совершаемые с согласия субъектов персональных данных или в соответствии с законодательством Украины;

Обезличивание персональных данных - изъятие сведений, которые позволяют прямо или косвенно идентифицировать личность;

Пользователь - субъект персональных данных, любое дееспособное физическое лицо, которое присоединилось к настоящей Политике в собственных интересах для заключения, переоформления или расторжения договора, в онлайн-сервисе <https://epolis.askods.dn.ua/>;

Онлайн-сервис - сервис, который принадлежит Администрации и расположен по адресу <https://epolis.askods.dn.ua/>, предназначен для покупки, переоформления, расторжения договоров страхования;

Общие положения

Политика применяется в отношении всех Ваших персональных данных, которые могут быть получены Нами в процессе использования Вами онлайн-сервиса.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после введения в действие настоящей Политики.

Цель Политики заключается в доведении до пользователя, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются нами, методы их обработки и обеспечения безопасности.

При использовании онлайн-сервиса, Пользователь, сообщив Администрации свои персональные данные, в том числе посредством третьих лиц, признаете свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь обязаны прекратить использовать онлайн-сервис.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, не имеет возможности установить факт его дееспособности. Однако Администрация исходит из того, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно, предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и прилагает все необходимые усилия к поддержке таких данных в актуальном состоянии, и не нарушает права третьих лиц.

Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь подтверждаете, что в момент сбора персональных данных Вы уведомлены о лицах, которым передаются персональные данные, содержании и целях сбора персональных данных. Вы подтверждаете (гарантируете), что персональные данные, которые переданы нам на обработку, переданы с согласия владельцев персональных данных и в рамках Законодательства.

Администрация, получив персональные данные от Пользователя, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование, при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу, несет Пользователь, который передал персональные данные.

Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Администрация может получить о Пользователе при использовании им онлайн-сервиса.

Состав персональных данных

Администрация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств обрабатывает персональные данные Пользователя, предоставленные им при использовании онлайн - сервиса на сайте <https://epolis.askods.dn.ua/>.

К персональным данным Пользователя относятся: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного/стационарного телефона, страна проживания, место работы, дата рождения, место регистрации, место проживания.

Мы просим Вас сообщать только те персональные данные, которые необходимы для предоставления выбранной Вами услуги. В то же время, если Вы решите сообщить нам дополнительные персональные данные, мы также сможем обработать их с необходимым уровнем защиты.

Администрация вправе устанавливать требования к составу персональных данных, которые должны обязательно предоставляться при использовании онлайн-сервиса. Если определенная

информация не отмечена Администрацией как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

.Данные, которые автоматически передаются Администрации при использовании онлайн-сервиса Пользователем: IP-адрес, информация о браузере и вид операционной системы устройства, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к онлайн-сервису.

Основания и цель обработки персональных данных

Основаниями для обработки персональных данных является:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Администрацией;
- заключения и исполнения договора, одной из сторон которой является субъект персональных данных или который заключен в пользу субъекта персональных, или для осуществления мероприятий, предшествующих заключению договора по требованию субъекта персональных;
- необходимость исполнения Администрацией требований предусмотренных Законодательством.

Форма предоставления согласия на обработку персональных данных:

- документ на бумажном носителе с реквизитами, которые дают возможность идентифицировать этот документ и физическое лицо. Добровольное волеизъявление субъекта персональных данных подтверждается его подписью;
- электронный документ, который включает в себя реквизиты, которые дают возможность идентифицировать этот документ и физическое лицо. Добровольное волеизъявление субъекта персональных данных на доступ и ее обработку персональных данных подтверждается электронной подписью субъекта персональных данных;
- отметка на электронной странице документа или в электронном файле, который обрабатывается в информационной системе на основании документированных программно-технических решений, которые в свою очередь:
 - 1) не разрешают обработку персональных данных до того времени, пока субъект персональных данных не выполнит действия, которые подтверждают предоставления им соответствующего согласия;
 - 2) обеспечивают регистрацию действий субъекта персональных данных и целостность протоколов регистрации таких данных.

Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных повторно не предоставляется, если Администрация продолжает обрабатывать персональные данные субъекта, соответственно к правоотношениям на основании свободного волеизъявления физического лица.

Целью обработки персональных данных является:

- осуществления возложенных на Администрацию функций в соответствии с законодательством Украины и GDPR
- сбор, хранение и обработка персональных данных полученных в онлайн-сервисе в рамках Закона и GDPR;
- предоставление Пользователю информации об услугах, актуальных акциях и специальных предложениях, касающихся услуг, предоставляемых Администрацией с помощью онлайн-сервиса.
- идентификация субъекта персональных данных при использовании онлайн-сервиса;

- связь с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе, направление предложений, информационных материалов, сообщений, информации и запросов, рекламы, а также обработка запросов субъекта персональных данных;
- улучшения качества онлайн-сервиса, удобства его использования, разработка новых функциональных возможностей и улучшение качества обслуживания;
- проведения статистических и других исследований на основе обезличенных данных;
- выполнения Администрацией договорных и других обязательств перед Пользователем по сделкам, заключенным между Администрацией и Пользователем либо третьими лицами в интересах Пользователя.

Круг лиц, допущенных к обработке персональных данных со стороны Администрации

Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Администрации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (должностными) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен исключительно в предусмотренных Законом случаях.

Администрация гарантирует соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Администрация имеет право передать персональные данные третьим лицам в случае, если передача персональных данных предусмотрена законодательством Украины. При этом доступ к персональным данным третьему лицу не предоставляется, если указанное лицо отказывается взять на себя обязательства по обеспечению выполнения требований Закона или не может их обеспечить.

Реализация защиты персональных данных

Деятельность Администрации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Администрацией конфиденциальности полученной информации, если это не противоречит действующему законодательству.

Система защиты персональных данных включает в себя организационные и (или) технические мероприятия, определенные с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах. Администрация осуществляет обновление этих мероприятий с появлением новых технологий в случае необходимости.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

При обработке персональных данных в информационных системах Администрацией обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное выявление фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущения воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которой может быть нарушено их функционирование;
- возможность немедленного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к

- ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

Относительно персональной информации сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология онлайн-сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с другими пользователями сети Интернет.

Администрация выполняет следующие требования законодательства Украины в области персональных данных:

- требования конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнения неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, искажения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- другие требования Закона.

В соответствии с Законом Администрация самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных от не авторизованного или незаконной обработки и от непреднамеренной утраты, уничтожения или повреждения.

Администрация придерживается принципа минимизации персональных данных. Мы обрабатываем только ту информацию о Пользователе, которая нам необходима, или информацию, которую Пользователь по своему согласию предоставит более пределов необходимой обработки. Кроме этого, мы настроили все интерфейсы Онлайн-сервиса и приложения для предоставления услуг так, чтобы соблюдалась максимально возможная конфиденциальность, настройки которой можно откорректировать по своему усмотрению. При передаче персональных данных государственным органам мы всегда используем наиболее безопасные и проверенные пути передачи таких данных.

Cookies и другие технологии отслеживания.

Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые хранят сайты на компьютере или мобильных устройствах в момент, когда Пользователь начинает их использовать.

Cookies и другие технологии отслеживания в нашем онлайн-сервисе могут использоваться различными способами, например, с целью эксплуатации онлайн-сервиса, анализа посещаемости или в рекламных целях. Cookies и другие технологии отслеживания мы используем, в частности, для повышения качества и эффективности наших услуг.

Сообщаем Вам, что в настройках некоторых интернет-браузеров можно настроить запрет cookies и других технологий отслеживания. При этом Вы должны понимать, что если Вы отключите некоторые файлы cookies, функциональность онлайн-сервиса может быть ограничена и Вы не сможете использовать все его преимущества, а также возможна некорректная работа некоторых страниц.

Права субъекта персональных данных

Знать об источниках сбора, местонахождения своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных Законом.

Получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные.

Предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных, если данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными.

На защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной утери, уничтожении, повреждении в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица.

Администрация вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Украины, на основании заключенного с третьим лицом договора, условием которого является соблюдение конфиденциальности и неразглашении персональных данных.

Представители органов государственной власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных и других органов), получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Администрации, в объеме и порядке, определенном законодательством Украины.

Другие права субъектов персональных данных в соответствии с GDPR:

Кроме украинского законодательства по защите персональных данных, Администрация внимательно относится к обеспечению Ваших прав, установленных GDPR.

Право на информацию

Мы готовы предоставлять субъектам данных информацию о том, какие из их персональных данных мы обрабатываем.

Если у Вас будет желание узнать, какие Ваши персональные данные мы обрабатываем, Вы сможете сделать запрос на эту информацию в любое время, в том числе, путем обращения к Администрации. Перечень данных, которые мы должны Вам предоставить, Вы можете найти в статьях 13 и 14 GDPR. При этом, при обращении Вы должны сообщить нам свои конкретные требования, чтобы мы могли рассмотреть Ваш запрос и дать ответ.

Обратите внимание, что в случае, если мы не сможем удостоверить Вашу личность путем обмена электронными сообщениями или во время Вашего обращения по телефону, или в случае обоснованных сомнений относительно Вашей личности, мы можем попросить Вас предоставить документ, удостоверяющий личность, в том числе путем личной явки по адресу места нахождения Администрации. Только таким образом мы сможем избежать огласки Ваших персональных данных лицу, которое может выдавать себя за Вас.

Если Пользователь обнаружил, что некоторые персональные данные, которые мы обрабатываем о Вас, являются неправильными или устаревшими, пожалуйста, сообщите нам об этом. В этом случае мы можем попросить Вас ПРЕДОСТАВИТЬ документ, удостоверяющий личность, в том числе путем личной явки по адресу места нахождения Администрации.

В Некоторых случаях мы НЕ сможем изменить Ваши персональные данные. В частности, таким случаем может быть, когда Ваши персональные данные уже были использованы в процессе исполнения договора и/или они содержатся в налоговом документе, который был оформлен в согласовании с Налоговым законодательством.

Так же и в этом случае, в целях безопасности, Администрация может попросить Пользователя предоставить документ, удостоверяющий личность, в том числе, непосредственно по адресу места нахождения Администрации.

Изменение политики конфиденциальности

Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей, в том числе, если этого требует применяемое законодательство. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в онлайн-сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Поэтому мы просим Вас посещать онлайн-сервисе <https://epolis.askods.dn.ua/>, чтобы убедиться в том, что Вы обладаете актуальной информацией.